

GARANCIJSKI LIST ZA OPTIMO MADRACE

Proizvođač: OPTIMO G.m.b.H., 5280 Braunau/Inn, Industriezeile 10, Austrija

Uvoznik: ALBENA d.o.o., Kušlanova 15, 10000 Zagreb, tel: 01 231 57 58; fax: 01 233 99 68, e-mail: albena@zg.t-com.hr , www.optimo.hr

PODACI O PROIZVODU SE NALAZE NA MALOJ ETIKETI NA BOČNOJ STRANI MADRACA

1. red: ime proizvoda i tip navlake
2. red: interna oznaka proizvođača
3. red: datum proizvodnje (tjedan/godina)
4. red: dimenzija

Poštovani kupci!

1. Prije upotrebe Optimo madraca molimo Vas da detaljno pročitate ovaj garancijski list.
2. Madrac sa oznakom Optimo krevetni sustavi je visoko kvalitetan proizvod koji će vam omogućiti udobno i zdravo spavanje.
3. Jamčimo da je madrac pogodan za upotrebu u normalnim klimatskim uvjetima (temperatura cca. 18-24 °C i relativna vlaga 55-75 %).
4. Madrac mora ležati na primjerenoj elastičnoj letvičastoj podnici ili podnici sa opružnim elementima, a ona osigurava nesmetano strujanje zraka. Tip podnice Stabil nije primjeren.
5. Zatvoreni (box) kreveti nisu najpogodnije rješenje za Optimo madrace bez žičane opruge.
6. Minimalno jednom mjesečno madrac je obavezno preokrenuti i prozračiti, a time će ležeća površina uvijek biti svježija i životna dob madraca će se produžiti.
7. Rukohvati koji su sastavni dijelovi navlake pojedinih madraca namijenjeni su za precizno namještanje madraca u krevetu, te se ne smiju koristiti za njegovo podizanje i prenošenje.
8. Madrac se ne usisava, čisti se četkom ili laganom trešnjom.
9. Skidljiva navlaka može se oprati na 60 °C ukoliko je to označeno u uputstvo o upotrebi koje je ušiveno u navlaci madraca.
10. Skidljive vunene navlake (Wolle) se kemijski čiste na način koji je dozvoljen za vunu.
11. Obavezno naljepite malu naljepnicu sa osnovnim podacima sa bočne strane madraca na ovaj garantni list.
12. Jamčimo da su deklarirane kvalitete sukladne propisanim uvjetima.

13. Proizvod se ne može vratiti uvozniku, a da se prethodno ne dobije suglasnost uvoznika za povrat.
14. Svaka neopravdana reklamacija povlači naknadu svih eventualnih troškova koji padaju na teret kupca.
15. Prijavu reklamacije treba obaviti preko prodavaonice u kojoj je roba kupljena.

Za proizvod naveden u garancijskom listu dajemo jamstveni rok od 2 godine od dana kupnje proizvoda. Prilog-račun!

Proizvođač jamči funkcionalnost proizvoda pod uvjetom da kupac rukuje sa proizvodom onako kako je predviđeno prema gore navedenim uputama.

Ova garancija ne vrijedi u sljedećim uvjetima:

- kada se ne poštuju upute za upotrebu
- ako je proizvod oštećen u transportu od prodavaonice do stana kupca
- uslijed više sile (nepravilna upotreba, nepravilna montaža, nemarno korištenje od strane kupca)
- ukoliko se proizvod čisti neodgovarajućim (agresivnim) sredstvima

Iz garancije izuzimamo:

- zamazanost uzrokovanu plijesnima