



Spavanje u top formi.

2 godine garancije te 10 godišnje produženo jamstvo

Svi proizvodi Optimo programa imaju 2 godine garancije od dana kupnje, a proizvodi sa 10 godišnjim produženim jamstvom proizvođač pruža dodatno jamstvo preko zakonskog perioda. Budući da su Optimo podloge i Optimo madraci pažljivo prilagođeni jedan drugome i čine jedinstveni krevetni sustav ovo produženo jamstvo vrijedi samo onda kada se Optimo madrac koristi sa adekvatnom Optimo podnicom.

Svi Optimo proizvodi imaju **100% garanciju** u **drugo godini** od dana isporuke što je naznačeno u dokumentaciji koju je primio kupac pri kupnji proizvoda. Za sva oštećenja nastala zbog grešaka u materijalu u te dvije godine osiguravamo besplatan popravak ili zamjenu proizvoda ovisno o nastalom oštećenju.

Od treće godine 100% garancija prestaje za sve Optimo proizvode osim za one proizvode koji su u 10 godišnjem produženom jamstvenom roku. Za te proizvode vrijedi 10 godišnje jamstvo i kupcu se prizna garancija za nastala oštećenja, ali se jamstvo postupno smanjuje sa godinama kako slijedi:

- u trećoj godini priznaje se jamstvo od 80% vrijednosti
- u četvrtoj godini priznaje se jamstvo od 70% vrijednosti
- u petoj godini priznaje se jamstvo od 60% vrijednosti
- u šestoj godini priznaje se jamstvo od 50% vrijednosti
- u sedmoj godini priznaje se jamstvo od 40% vrijednosti
- u osmoj godini priznaje se jamstvo od 30% vrijednosti
- u devetoj godini priznaje se jamstvo od 20% vrijednosti
- u desetoj godini priznaje se jamstvo od 10% vrijednosti

Upozorenje:

- Sve troškove prijevoza snosi kupac.
- Uklanjanjem štete jamstveni rok se ne prekida, ali niti ne teče novi jamstveni period.

Ova garancija ne vrijedi u sljedećim uvjetima:

- kada se ne poštuju upute za upotrebu
- ako je proizvod oštećen u transportu od prodavaonice do stana kupca
- uslijed više sile (nepravilna upotreba, nepravilna montaža, nestručan popravak, nemarno korištenje od strane kupca)
- ukoliko se proizvod čisti neodgovarajućim (agresivnim) sredstvima

Iz garancije izuzimamo:

- sve greške koje proizlaze iz uobičajenog trošenja i habanja tokom korištenja
- navlake i ušice madraca
- zamazanost uzrokovanu plijesnima

10 GODINA
Produženo jamstvo

Optimo
Krevetni sustavi